

	Müşteri Memnuniyet-Şikayet-Öneri Bildirim Formu	Doküman No	Sft.Pr07.09-Fr01
		Yayın Tarihi	26.10.2026
		Revizyon No	Lek07-R00
		Revizyon Tarihi	26.10.2026
SFTLab			
Adı Soyadı		Tarih	
Ünvanı			
Kurum/Kuruluş Adı		İmza	
Kurum/Kuruluş Adresi			
Telefon		Kurum/Kuruluş Faaliyet Alanı	
Faks			
e-posta			
☐	Memnuniyet Bildirimi	☐	Şikayet Bildirimi
☐		☐	Öneri Bildirimi
Memnuniyet/Şikayet/Öneri ile ilgili akış şeması 2. Sayfada yer almaktadır			
İlgili Memnuniyet/Şikayet/Önerinizi Bu Alana Yazınız			
Aşağıda yer alan bölümler laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır			
İlgili Memnuniyet/Şikayet/Öneriyi Alan			
Adı Soyadı		Tarih	
Ünvanı			
İlgili Bölüm			
Aşağıda yer alan bölümler laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır			
Şikayet/Öneriyi Alan			
☐	Müşteri Ziyareti	☐	e-posta
☐	Telefon	☐	web
☐		☐	Diğer
İlgili Memnuniyet/Şikayet/Önerinizi Ön Değerlendirmesi			
İlgili Memnuniyet/Şikayet/Öneri Kök-Neden			
İlgili Memnuniyet/Şikayet/Önerinizi ile ilgili Düzeltici Faaliyet/İyileştirici Faaliyet Değerlendirmesi			
Düzeltici Faaliyet No		Başlangıç Tarihi	
İyileştirici Faaliyet No		Kapanma Tarihi	
Sonuçların Değerlendirilmesi			
Değerlendirmeyi Yapan		Onaylayan	
Tarih-İmza		Tarih-İmza	

	Müşteri Memnuniyet-Şikayet-Öneri Bildirim Formu	Doküman No	Sft.Pr07.09-Fr01
		Yayın Tarihi	26.10.2026
		Revizyon No	Lek07-R00
		Revizyon Tarihi	26.10.2026
SFTLab			
Memnuniyet/Şikayet/Öneri İş Akış Şeması			

